

## SIA R GRUPA Integrētās vadības sistēmas politika

(Kvalitātes vadības politika un darba drošības un vides politika)

### 1. IVS vadības politika [IVS p.2]

- 1.1. Uzņēmuma darbības pamatvērtība ir kvalitatīvu pakalpojumu sniegšana klientiem. Šīs pamatvērtības nodrošināšanai ir izstrādāta, ieviesta un uzturēta integrētā vadības sistēma, kura kā organizatorisku un tehnisku pasākumu kopums nodrošina saskaņotu rīcību, darbības, procesus un līdzekļus kvalitātes, stabilitātes un drošības nodrošināšanai. Ikviens uzņēmuma darbinieks ir iesaistīts sistēmas pilnveidošanas procesos, lai nodrošinātu kvalitatīvu, ilgtspējīgu, drošu un videi draudzīgu pakalpojuma sniegšanu, un ir personīgi atbildīgs par sev uzticētajiem darba pienākumiem un sava darba izpildes kvalitāti.
- 1.2. Uzņēmuma mērķis ir būt par drošu darba devēju saviem darbiniekiem, darbu izpildē izmantot vidi pasargājošus paņēmienus, garantēt kvalitāti sniedzamajos pakalpojumos, kā arī būt par uzticamu sadarbības partneri piegādātājiem.
- 1.3. Uzņēmuma vadība uztur un pilnveido vides, veselības un darba drošības, kā arī sociālo politiku, kas iekļauta IVS un attiecināma uz sertificēto darbības sfēru –
  - 1.3.1. **ISO 9001, 45001 un 14001 - Pilns mežizstrādes procesu cikls – apaļkoku, malkas un enerģētiskās koksnes ražošana un loģistika.**
- 1.4. IVS galvenie uzdevumi:
  - 1.4.1. **Veidot darbinieku motivāciju un lojalitāti** ar vēlmi  **piedalīties uzņēmuma attīstībā**, uzlabojot sadarbību ar klientiem un paaugstinot profesionālo kvalifikāciju.
  - 1.4.2. Pastāvīgi **uzraudzīt un uzlabot darba vidi**, lai saglabātu profesionālo arodveselību.
  - 1.4.3. Veicot uzņēmuma mērķiem atbilstošu saimniecisko darbību, **īstenot apkārtējo vidi saudzējošus pasākumus.**
  - 1.4.4. **Mežizstrādes ietekmes uz vidi minimizēšana**, tostarp aizsargājamo biotopu un bio-dažādības saglabāšana.
  - 1.4.5. Mežizstrādes un mežsaimniecības darbību **atbilstības** nodrošināšana **vietējiem un starptautiskiem vides** un sociālajiem **standartiem** un regulējumiem.
  - 1.4.6. **Nodrošināt ilglaicīgas meža apsaimniekošanas principu** piemērošanu uzņēmuma meža īpašumos, kā arī sniedzot pakalpojumus klientiem.
  - 1.4.7. **Veicināt uzņēmuma ilgtspējīgas resursu izmantošanas programmas** izstrādi, ieviešanu un pilnveidi.
  - 1.4.8. **Uzturēt ilgtspējīgas resursu izmantošanas procesus** un darbību novērtēšanu, lai optimizētu un uzlabotu efektivitāti.
  - 1.4.9. **Organizēt risku pārvaldību un neatbilstību preventīvu novēršanu.**
  - 1.4.10. **Attīstīt personāla kompetences**, nodrošinot resursu ilgtspējīgu izmantošanu.
  - 1.4.11. **Uzturēt dialogu ar ieinteresētajām pusēm.**
  - 1.4.12. **Nodrošināt nepārtrauktu** uzņēmuma resursu izmantošanas uzraudzību un **uzlabošanu**, ievērojot ilgtspējības principus un mērķus.
  - 1.4.13. No saviem piegādātājiem **iepirkt tikai zināmas/ likumīgas izcelsmes koksni.**
  - 1.4.14. **Neizmantot bērnu darbaspēku** – nenodarbināt darbiniekus, kas ir jaunāki par 18 gadiem neatbilstoši likumdošanai.
  - 1.4.15. **Izvairīties** no jebkāda veida **piespiedu** vai obligāta **darba.**
  - 1.4.16. **Neatbalstīt** nekāda veida **diskrimināciju.**
  - 1.4.17. **Respektēt biedrošanās brīvību** un faktiskās tiesības uz koplīgumu.
- 1.5. Uzņēmuma stratēģisko plānošanu veic valdes priekšsēdētājs un izpilddirektors, nosakot uzņēmuma attīstības virzienus. Izejot no šī informācijas, nozaru vadītāji nosaka struktūrvienību attīstības mērķus un uzdevumus. Operatīvā plānošana noris sanāksmēs. Nepieciešamos resursus mērķu īstenošanai nodrošina valdes priekšsēdētājs. Noteikto mērķu un plānu izpildei seko visas atbildīgās personas,

saskaņā ar noteiktajām pilnvarām un uzdevumiem. Mērķu īstenošanas rezultātus apkopo vadības pārskatā.

### 1.6. Kvalitātes politika [IVS p. 2.7]

- 1.6.1. SIA R GRUPA, apņemas nodrošināt augstu kvalitāti visos Uzņēmuma sniegtajos darbības sfērā (1.3) norādītajos pakalpojumos. Uzņēmuma kvalitātes politika ir vērsta uz klientu vajadzību pilnīgu apmierināšanu un ilgtspējīgas mežsaimniecības principu ievērošanu.
- 1.6.2. Uzņēmuma darbinieki regulāri sazinās ar saviem klientiem, lai saprastu viņu prasības un sagaidāmos kvalitātes standartus. Vadība nepārtraukti uzlabo uzņēmuma darbību, lai nodrošinātu, ka pakalpojumi ir ilgtspējīgi un videi draudzīgi.
- 1.6.3. Uzņēmuma komanda ir pilnvarota un apmācīta, lai veiktu darbu saskaņā ar augstiem kvalitātes standartiem. Uzņēmuma vadība kontrolē un uzrauga visus procesus, lai novērstu neatbilstības un uzlabotu kvalitāti.
- 1.6.4. Ieviestā integrētā kvalitātes vadības sistēma nodrošina Uzņēmuma mērķu sasniegšanu - būt uzticamam mežizstrādes partnerim un sniegt kvalitatīvus pakalpojumus visiem esošajiem un potenciālajiem klientiem.
- 1.6.5. Kvalitātes uzlabošana ir atkarīga no katras organizācijas darbinieka iesaistīšanās un apņemšanās. Tāpēc uzņēmuma vadība veicina visu darbinieku aktīvu iesaistīšanos kvalitātes uzlabošanas procesā. Šo iesaistīšanos veicina, piedāvājot:
  - 1.6.5.1. **Apmācības** un personīgās pilnveides iespējas: SIA R GRUPA nodrošina visiem darbiniekiem nepieciešamās zināšanas un prasmes, lai veiktu savus tiešos darba pienākumus un darba uzdevumus efektīvi un saskaņā ar kvalitātes standartiem. Uzņēmumā tiek nodrošinātas regulāras apmācības par kvalitātes uzlabošanas metodēm.
  - 1.6.5.2. **Sadarbība un komunikācija**: Uzņēmums uztur atvērtus komunikācijas kanālus, kas ļauj darbiniekiem dalīties ar idejām, ieteikumiem un atsauksmēm par kvalitātes uzlabošanu. Katra ierosinājums tiek ņemts vērā un pārbaudīts.
  - 1.6.5.3. **Atzinības un motivācijas sistēma**: Uzņēmums atzinīgi novērtē darbinieku ieguldījumu kvalitātes uzlabošanā un piedāvā dažādus motivācijas pasākumus, piemēram, balvas vai publisku atzīšanu par paveikto uzņēmuma labā.
- 1.6.6. Uzņēmuma kvalitātes mērķi ir skaidri definēti, un katrs darbinieks saprot, kā viņa vai viņa ikdienas darbības ietekmē šos mērķus. Regulāri tiek izvērtēta virzība uz šiem mērķiem un pielāgota darbība, lai sasniegtu tos. Izmantojot datu analīzi un ņemot vērā klientu atsauksmes, veic uzlabojumus pakalpojumu kvalitātē, lai nodrošinātu klientu apmierinātību.

### 1.7. Darba drošības un vides politika [IVS p. 2.8]

- 1.7.1. SIA R GRUPA uzskata vides un darba drošības politiku par būtisku aspektu savas uzņēmējdarbības veikšanā sniedzot pakalpojumus klientiem. Vides un darba drošības politika ietver apņemšanos nodrošināt tās integritāti visās sertificētajās (punktā 1.3 minētajās) darbības sfērās:
- 1.7.2. SIA R GRUPA vispārējie Vides un Darba drošības politikas mērķi ir nodrošināt darbinieku, apmeklētāju un citu personu, kuras varētu ietekmēt uzņēmuma darbība, profesionālo veselību, drošību un labklājību. Augstākā vadība ir apņēmusies:
  - 1.7.2.1. Nodrošināt uz risku izvērtēšanu bāzētu pieeju vides, veselības un darba drošības jomā, lai novērstu traumu riskus un samazinātu veselības problēmas darbā, kā arī samazinātu ietekmi uz vidi.
  - 1.7.2.2. Nodrošināt riskus samazinošos vai izslēdzošos pasākumus, kas ietekmē veselības, drošības un vides riskus.
  - 1.7.2.3. Nepārtraukti uzlabot veselības, darba drošības un vides vadības sistēmu.
  - 1.7.2.4. Izveidot pasākumus, lai nodrošinātu drošu vidi un izslēgtu veselības riskus saistībā ar pakalpojumu sniegšanu sertificētajās darbības sfērās t.sk. vielu lietošanu, materiālu, apstrādi un uzglabāšanu.
  - 1.7.2.5. Nodrošināt darbiniekus ar pilnvērtīgu un aktuālu informāciju, norādījumiem, apmācībām un procesu uzraudzību, kas nepieciešama darbinieku veselības un darba drošības nodrošināšanai, kā arī ietekmei uz vidi mazināšanai.
  - 1.7.2.6. Ievērot visus piemērojamos likumus, normatīvos aktus, standartus un klientu prasības.

- 1.7.2.7. Uzturēt darbinieku darbavietu tā, lai tā būtu droša un bez veselības un neatbilstošas ietekmes uz vidi riskiem, piešķirot darbiniekiem tādus palīgīdzekļus, resursus un pasākumus, kas nodrošina iepriekš minētās nostājas izpildi.
- 1.7.3. Lai nodrošinātu nepārtrauktu uzlabojumu vides, veselības un darba drošības vadības sistēmā un veiktspējā, Uzņēmums regulāri uzrauga un pārskata ar šo politiku saistītos dokumentus:
- 1.7.3.1. Nodrošina pietiekamus resursus, lai sasniegtu profesionālās veselības un darba drošības vadības sistēmas mērķus, kā arī pašreizējos piemērojamus likumus.
- 1.7.3.2. Izveido efektīvu organizatorisko struktūru, lai informētu darbiniekus par profesionālās veselības un drošības vadības, un vides vadības sistēmu, lai viņu darbība būtu apzināta un izprotama par savām saistībām, attiecībā uz šīs sistēmas uzturēšanu.
- 1.7.3.3. Nodrošina konstruktīvu un efektīvu komunikāciju, lai darba drošības un vides politiku saprastu un ieviestu visi darbinieki.
- 1.7.3.4. Nodrošina, ka visi darbinieki ir informēti par saviem individuālajiem profesionālās veselības un darba drošības pienākumiem, un pienākumiem, kas attiecas uz ietekmes uz vides risku mazināšanu.
- 1.7.3.5. Vadība nodrošina atgriezenisko saikni, kas nodrošina darbinieku, klientu iesaisti sistēmas uzturēšanā un pilnveidošanā.
- 1.7.3.6. Uzturēt uzņēmuma sistēmas pastāvīgai briesmu identifikācijai, risku novērtēšanai un nepieciešamo kontroles pasākumu ieviešanai.
- 1.7.3.7. Nodrošina, ka šī politika ir pieejama attiecīgajām ieinteresētajām personām.
- 1.7.3.8. Pārliecinās, ka tikai kompetenti apakšuzņēmēji, piegādātāji ir apstiprināti un tiek izmantoti veicamo darbu veikšanai.
- 1.7.3.9. Uzturēt pierakstus kā objektīvu pierādījumu par atbilstību profesionālās veselības un darba drošības vadības sistēmai.
- 1.7.3.10. Nodrošina, ka šo politiku pārskata regulāri un tā tiek izskatīta vadības pārskatā.
- 1.7.3.11. Nodrošina, ka tiek ievēroti visi attiecīgie vides un darba drošības likumi, regulējumi un standarti, kā arī klientu prasības, kas attiecas uz Uzņēmuma darbību sertificētajās darbības sfērās.
- 1.7.3.12. Gūt pārliecību, ka ieguldītie resursi, lai samazinātu Uzņēmuma vides ietekmi un uzlabot darba drošību, piemēram, veicot efektīvu meža resursu pārvaldi un aizsargājot bioloģisko daudzveidību, ir atbilstoši izvirzītajiem Uzņēmuma mērķiem.
- 1.7.3.13. Veikt pasākumus, lai samazinātu piesārņojuma risku un nodrošinātu drošu un ilgtspējīgu darba vidi darbiniekiem un citām saistītajām pusēm.
- 1.7.3.14. Periodiski un regulāri novērtēt vides politikas efektivitāti un veikt nepieciešamos uzlabojumus.
- 1.7.3.15. Uzņēmums nodrošina regulāru pārskatu veikšanu un audita veikšanu, lai nodrošinātu, ka gan darba drošības, gan vides politika tiek īstenota un uzturēta saskaņā ar ISO standartiem, tādejādi ļaujot identificēt iespējas uzlabot sistēmu, procesu un funkciju, kas attiecināmi uz uzņēmuma sertificētajām darbības sfērām, uzlabojot to efektivitāti.